

商家平台教學手冊



目錄

如何登入商家平台	1
交易通知綁定	2
● (舊)交易通知綁定	
● (新)交易通知綁定	
● (新)交易通知綁定_無法綁定解法	
交易支付方式	8
● 支付流程	
● 支付說明	
忘記密碼	10
交易查詢	11
退貨	12

如何登入商家平台

商家平台登入：<https://ec.ipasspay.com.tw/merchant/user/login>



iPASS 一卡通
商家對帳後臺

請選擇登入方式

請輸入帳號

請輸入密碼

登入

© 2024 iPASS 一卡通



iPASS 一卡通
商家對帳後臺

請選擇登入方式

- 公司戶以商店 ID 登入
- 一卡通 MONEY 個人商店
- 一卡通 MONEY 商戶帳號

登入

© 2024 iPASS 一卡通

公司戶登入方式-點選「公司戶以商店ID登入」或「一卡通MONEY商戶帳號」

登入帳號：註冊TWQR之帳號

登入密碼：註冊TWQR之密碼

個人戶登入方式-點選「一卡通MONEY個人商店」

登入帳號：同iPASS MONEY錢包ID

登入密碼：同iPASS MONEY錢包六位數密碼

(舊)交易通知綁定

STEP.1 加入推播OA及客服帳號



推播OA

<https://maac.io/2fjcc>



客服帳號

<https://lin.ee/78o9PdF>

「點擊導流連結」或「掃描QR code」



進入LINE → 主頁 → 設定
→ 點擊「個人檔案」

STEP.2 確認綁定資訊



查看「ID」



進入LINE → 主頁 → 設定 →
點擊「我的帳號」 → 查看
「電子郵件帳號」

(舊)交易通知綁定

STEP.3 將「LINE ID」及「電子郵件帳號」回傳到客服帳號



搜尋客服帳號→點擊「聊天」



點擊左下角「鍵盤」



回傳「LINE ID」及
「電子郵件帳號」

(新)交易通知綁定

STEP.1 加入推播OA

※存取項目需全勾選且許可，若未完成將會影響後續綁定。



<https://maac.io/3cxjB>

「點擊導流連結」或「掃描QR code」

認證

取消


iPASS MONEY
提供者：一卡通票證股份有限公司 (iPASS MONEY)
歡迎來到 iPASS MONEY 請點選同意 iPASS MONEY 與技術夥伴漸強賴伯股份有限公司，共同依照下方之 LINE 個人資料保護條款進行行銷目的之相關服務。

所在國家或地區： 台灣

要求存取的项目

主個人檔案資訊 (必要資訊) ^

傳送訊息至聊天室 ^

用戶識別資訊 (必要資訊) ^

電子郵件帳號 ^

許可

取消

存取項目需「全勾選」且「許可」


iPASS MONEY
好友人數 8,151

加入好友

貼文

一卡通票證股份有限公司 (iPASS MONEY)
@ipmtwqr

搜尋官方帳號

查看一覽

透過我的優惠券
搜尋

用姓名搜尋

加入好友

所在國家或地區： 台灣

加入官方帳號

(新)交易通知綁定

STEP.2 交易通知綁定

※後續要新增其他接收通知者須依照相同方式綁定



進入LINE →主頁→設定→
點擊「我的帳號」



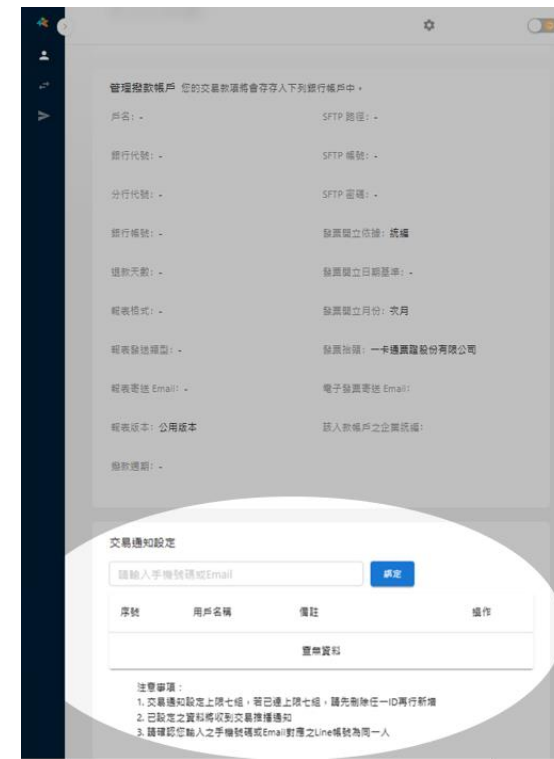
查看「電話號碼」及「電子郵件帳號」



登入TWQR商家平台
(點我登入)



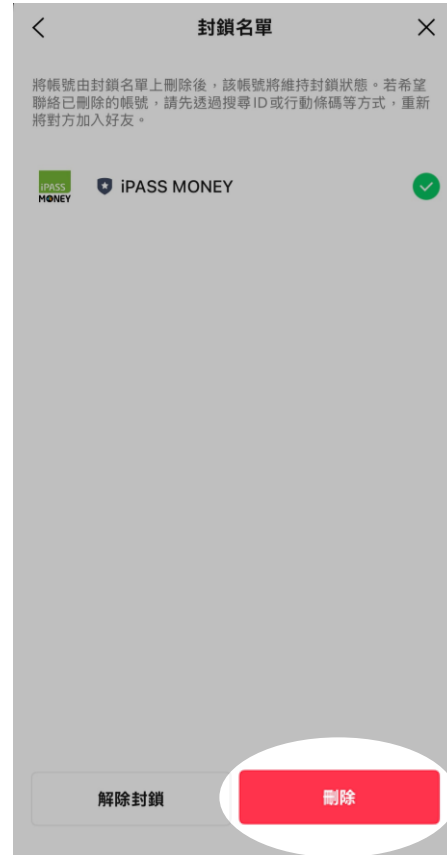
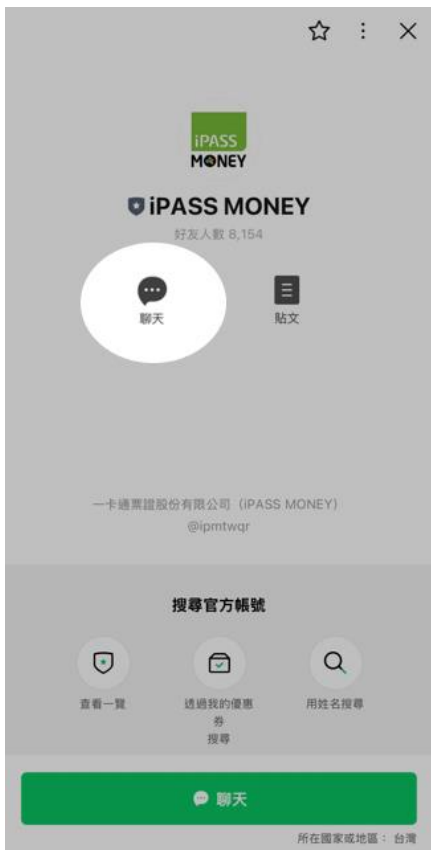
點選「TWQR」帳號→「商家資料管理」



「交易通知設定」→輸入「電話號碼」或「電子郵件帳號」→點擊「綁定」→完成綁定

(新)交易通知綁定_無法綁定解法

STEP.1 刪除推播帳號好友



搜尋推播帳號→點擊「聊天」

點擊「右上角」選單

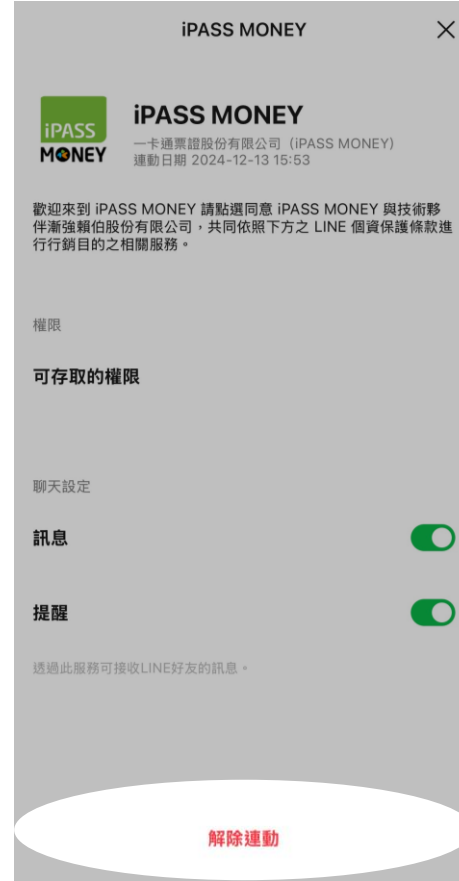
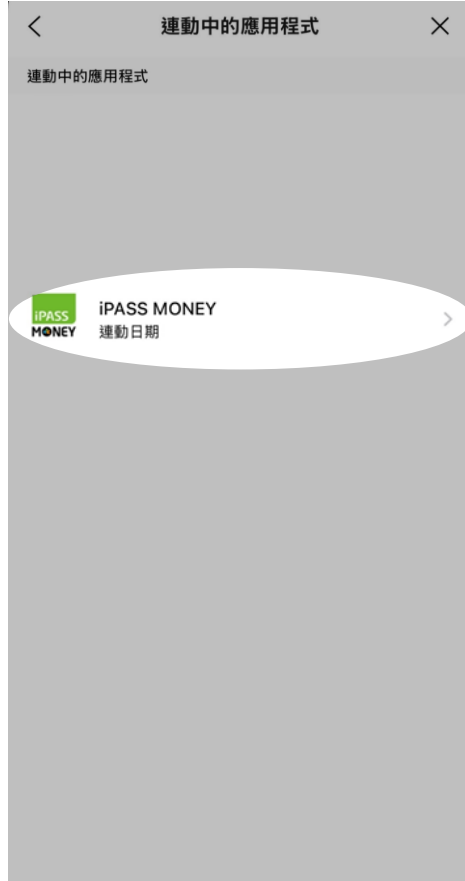
點擊「封鎖」

進入LINE →主頁→設定→
「好友」 →點擊「封鎖名單」

點擊「刪除」

(新)交易通知綁定_無法綁定解法

STEP.2 解除連動中的應用程式



重新操作交易通知綁定步驟
簡報第4~5頁

進入LINE → 主頁 → 設定
→ 點擊「我的帳號」 →
「連動中的應用程式」

尋找「iPASS MONEY」
點擊進入

點擊「解除連動」

交易支付方式

支付流程



開啟 iPASS MONEY APP
點選「掃碼支付」



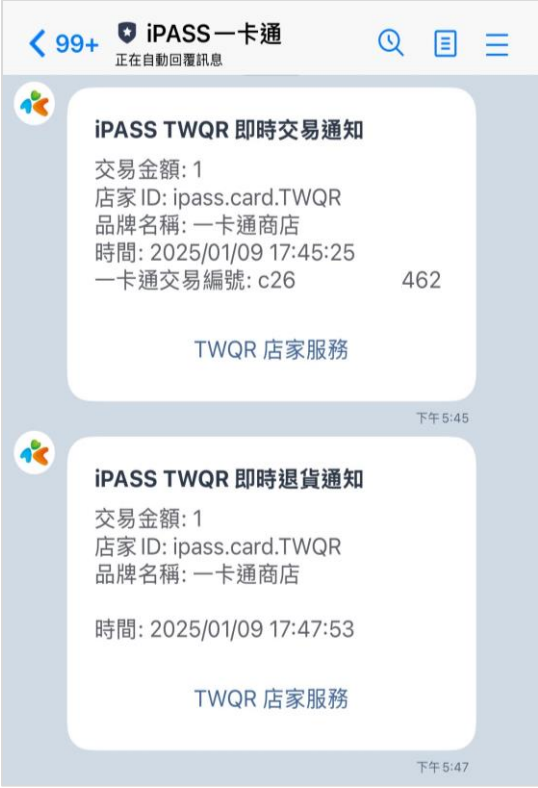
消費者持手機掃商家TWQR收款碼



輸入交易金額



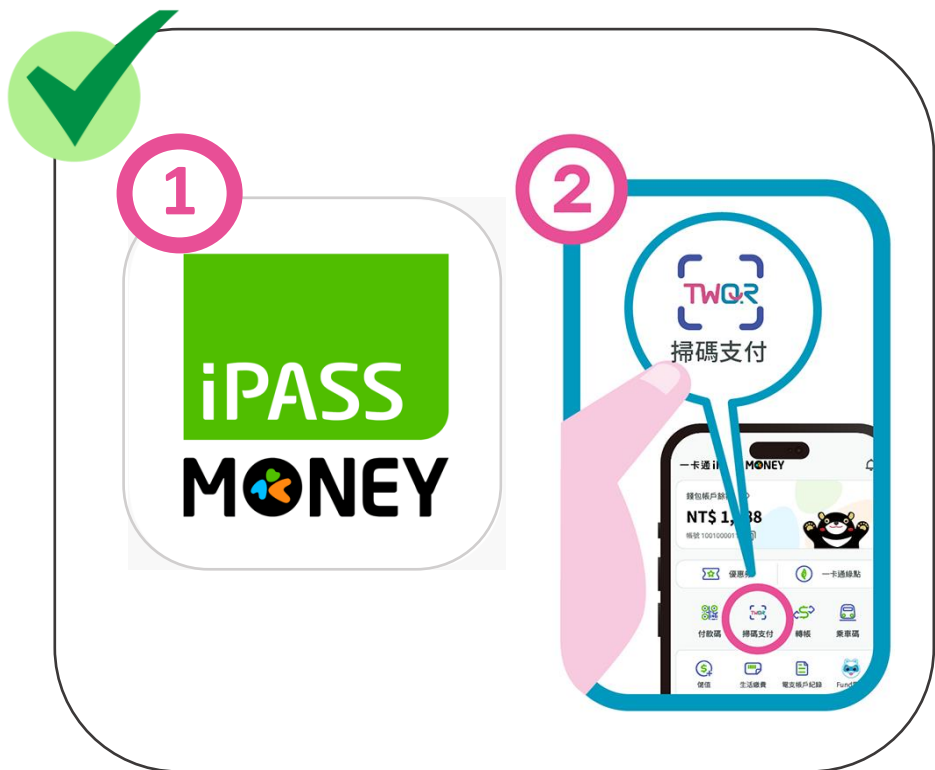
點擊完成交易



商家收到交易推播

交易支付方式

支付說明



須使用iPASS MONEY APP



不可使用LINE錢包內iPASS MONEY、相機

忘記密碼(僅適用公司戶商家)



iPASS 一卡通
商家對帳後臺

請選擇登入方式

請輸入帳號

請輸入密碼

[忘記密碼?](#)

登入

© 2025 iPASS 一卡通

進入TWQR商家平台
([點我登入](#))



忘記密碼

輸入帳號及註冊Email

請輸入帳號

請輸入註冊商店Email

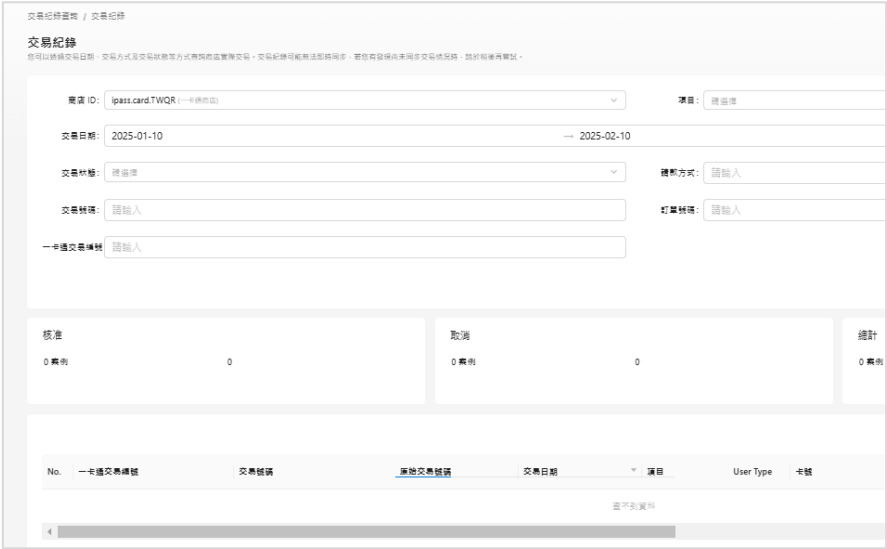
下一步

© 2025 iPASS 一卡通

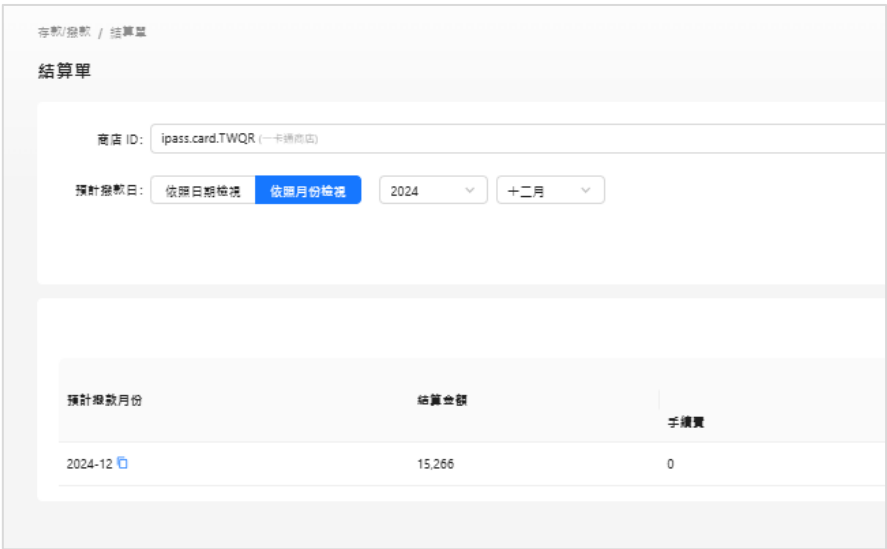
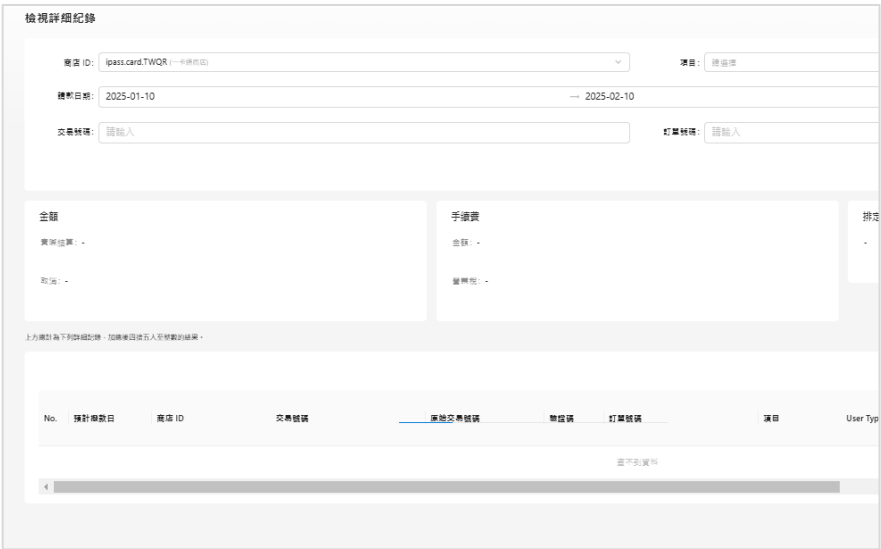
輸入Merchant ID、註冊信箱
點選發送認證碼後開始修改密碼

交易查詢

選單/交易紀錄查詢/交易紀錄、交易失敗紀錄、每日交易紀錄



選單/存款/撥款/檢視詳細紀錄、結算單(個人戶無結算單)

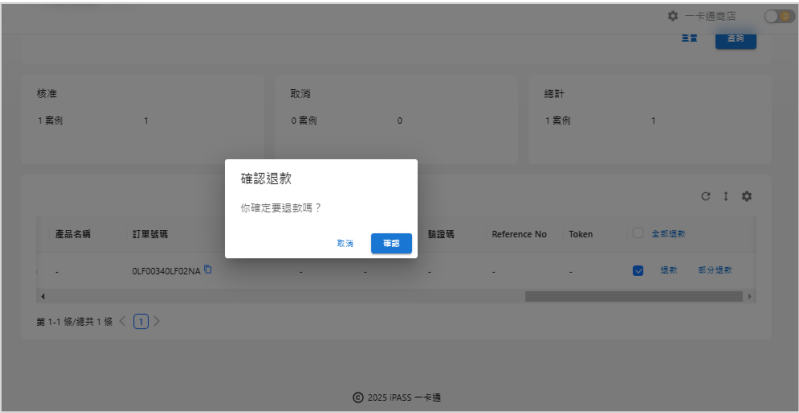


退貨

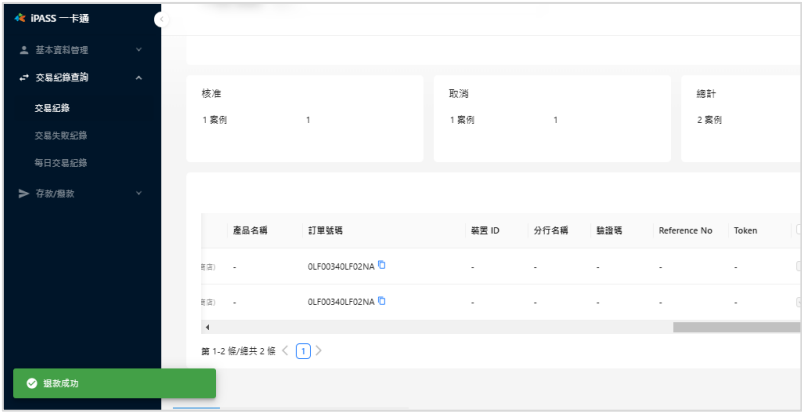
選單/交易紀錄查詢/交易紀錄



點選欲退貨之交易→點選「退貨」



確認退貨



完成

※ 執行退貨交易，錢包帳戶餘額需大於等於退款金額

官方LINE客服



官方LINE推播



帳務後台



客服專線：07-2621635 / 07-2621637

