

發行依據：

依據「行政院促進公共運輸使用方案」，由臺東縣政府會同經營臺東縣內聯營公車路線業者、臺灣鐵路等由臺東縣政府交通科核定使用之公共運輸業者，發行臺東 TPASS 行政院通勤月票。

發售票種：

臺東 TPASS 行政院通勤月票（以下稱通勤月票）每次購票後使用期間為 30 日，售價: 299 元

使用範圍：

啟用後 30 日內可於臺東縣境內不限次數、里程搭乘臺鐵、市區公車、公路客運之營運路線，不包含臺灣好行所有路線。各交通運具詳細使用範圍說明如下：

1. 台鐵

(1)適用搭乘場站:

池上、海端、關山、瑞和、瑞源、鹿野、山里、台東、康樂、知本、太麻里、金崙、瀧溪、大武 (共 14 站)

(2)起迄任一站點未於區間內則無法使用通勤月票，改由電子錢包餘額扣除。(依臺鐵公告票價扣除)

(3)臺鐵乘車適用車種: 自強號、莒光號、區間車。

(4)臺鐵不適用車種: 觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、EMU3000 型列車及其他臺鐵指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)

2.市區公車路線

普悠瑪客運

(1)市區觀光循環線(順向/逆向)

(2)陸海空線 A 【臺東火車站—小野柳】

(3)陸海空線 B 【臺東火車站—臺東轉運站】

(4)陸海空線 C 【臺東航空站—臺東火車站】

3.公路客運路線

興東客運

(1) 8101 路線 【臺東—靜埔】

(2) 8102 路線 【臺東—靜埔(經中華大橋)】

(3) 8103 路線 【臺東—成功】

(4) 8105 路線 【成功—靜埔】

(5) 8107 路線 【成功—泰源】

- (6) 8109 路線 【臺東－泰源】
- (7) 8110 路線 【泰源－東河農場】
- (8) 8111 路線 【泰源－後寮】
- (9) 8113 路線 【臺東轉運站－達魯瑪克】
- (10) 8115 路線 【臺東－康樂】
- (11) 8117 路線 【臺東－鹿野】
- (12) 8119 路線 【臺東－成功－花蓮轉運站】
- (13) 8120 路線 【臺東－中華大橋－成功】
- (14) 8122 路線 【臺東－隆昌】
- (15) 8125 路線 【成功－東河】
- (16) 8128 路線 【臺東－臺東航空站】
- (17) 8181 路線 【玉里－寧埔－成功(經玉長公路)】

東台灣客運

- (1) 8129 路線 【臺東－森林遊樂區(經豐源)】
- (2) 8129A 路線 【臺東－森林遊樂區(經豐源)[臺東至知本火車站]】
- (3) 8130 路線 【臺東－崎仔頭(經大南)】
- (4) 8130A 路線 【崎仔頭－臺東(經大南)】
- (5) 8131 路線 【臺東－知本溫泉(經大南)】
- (6) 8131A 路線 【知本溫泉－臺東[經大南至臺東女中]】
- (7) 8132 路線 【臺東－安朔國小(經大南)】
- (8) 8135 路線 【臺東－安朔(經大南)】
- (9) 8136 路線 【臺東－安朔(經豐源)】
- (10) 8137 路線 【臺東－尚武(經大南)】
- (11) 8138 路線 【臺東－壠坵(經大南)】
- (12) 8150 路線 【臺東－金峰(經大南)】
- (13) 8151 路線 【臺東－太麻里(經大南)】
- (14) 8151A 路線 【太麻里－臺東[經大南至臺東女中]】
- (15) 8152A 路線 【太麻里－臺東[經豐源至臺東女中]】
- (16) 8153 路線 【華源－臺東(經大南)】
- (17) 8156 路線 【安朔－大溪】
- (18) 8157 路線 【尚武－安朔】
- (19) 8158 路線 【金崙－安朔】
- (20) 8161 路線 【臺東－富里(經武陵、海端)】
- (21) 8163 路線 【臺東－池上(經武陵、海端)】
- (22) 8163A 路線 【池上－臺東(經武陵、海端、加樂)】
- (23) 8165 路線 【臺東－池上(經瑞源、池上大橋)】
- (24) 8165A 路線 【臺東－池上(經瑞源、池上大橋、加樂)】

- (25) 8166 路線 【臺東－瑞源、海端－池上】
- (26) 8166A 路線 【池上－臺東(經瑞源、海端、加樂)】
- (27) 8167 路線 【臺東－關山】
- (28) 8167A 路線 【臺東－關山(經加樂)】
- (29) 8168 路線 【臺東(延平、龍田)－永康】
- (30) 8170 路線 【臺東－鹿野(經龍田)】
- (31) 8170A 路線 【鹿野－臺東[經龍田至臺東女中]】
- (32) 8170B 路線 【臺東－鹿野[經龍田至鼎東保養場]】
- (33) 8171 路線 【臺東－初鹿】
- (34) 8171A 路線 【初鹿－臺東[至臺東女中]】
- (35) 8171B 路線 【臺東－初鹿[經鼎東保養場]】
- (36) 8172 路線 【臺東－臺東火車站(經四維路)】
- (37) 8173 路線 【池上－富里】
- (38) 8178 路線 【關山－利稻】

4.跨縣境城際公路客運使用說明

搭乘下列城際公路客運，均可使用臺東縣或花蓮縣所發行之指定方案通勤月票搭乘

興東客運 (可使用台東 299 月票及花蓮 399 月票搭乘)

- (1) 8101 路線 【臺東－靜埔】
- (2) 8102 路線 【臺東－靜埔(經中華大橋)】
- (3) 8105 路線 【成功－靜埔】
- (4) 8119 路線 【臺東－成功－花蓮轉運站】
- (5) 8181 路線 【玉里－寧埔－成功(經玉長公路)】

東台灣客運 (可使用台東 299 月票及花蓮 399 月票搭乘)

- (1) 8161 路線 【臺東－富里(經武陵、海端)】
- (2) 8173 路線 【池上－富里】

統聯客運 (可使用花蓮 399 月票搭乘)

- (1) 1145 路線 【成功－花蓮】

使用期限：

通勤月票購買後，自 112 年 10 月 2 日起開放搭乘交通運具，使用期限由第一次使用當日起連續 30 日計算。

紀念版卡片販售地點：

1. 臺東 TPASS 行政院通勤月票紀念版卡片:
請至下列超商多媒體機台預購票卡，持小白單至櫃台結帳繳費 100 元，持取貨聯三天後通知原店取貨，開放預購時間如下:
 - (一) 【一卡通】2023/9/18(一) 11:00
四大超商(7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 便利商店)
 - (二) 【愛金卡】2023/9/18(一) 00:00
7-ELEVEN
2. 超商多媒體機預購票卡操作流程:
 - (一)7-ELEVEN 【ibon】:
購物/寄貨>門市預購>電子票證>票證公司>版面>列印
 - (二)全家便利商店【FamiPort】:
FamiPort 預購>旅遊上網卡>電子票證>版面>列印
 - (三)萊爾富【LifeET】:
網路/預購>節慶預購館>造型卡預購專區>依目錄選擇商品>輸入數量及取貨日期>選擇取貨門市>確認結帳>輸入訂購人資料電話>列印
 - (四)OK 超商【OK .go】:
OK .go 購票訂房>展覽表演>電子票證預購>選擇商品內容>列印
3. 購買臺東 TPASS 行政院通勤月票，完成票卡記名者享 100 元回饋活動:
請至票證公司官網填寫基本資料及外觀卡號，完成登錄記名步驟後，待票證公司 10 個工作天通過審核後，將以 e-mail 通知攜帶票卡回到超商，由店員操作加值機，可退回 100 元回饋儲值金(每人限領乙次)。
4. 其他特製版電子票證自動售卡機:
【台東轉運站旅服中心】2023/9/18 起開放消費者自行操作自動售卡機，挑選商品後於機台結帳取卡。

通勤月票販售通路：

1. 臺東縣民服務中心【自助售票機】
TEL: (089)347-550
地址: 臺東市博愛路 275 號
營業時間: 週一到週五 08:00~17:00(午休 12:00~13:00)
2. 臺東轉運站旅遊服務中心【自助售票機】
TEL: (089)357-131
地址: 臺東市鐵花路 371 號
營業時間:週一到週五 08:30~17:30，週六/週日 08:00~18:00
3. 臺東火車站旅遊服務中心【自助售票機】
TEL: 089-238231

地址:臺東市岩灣路 101 巷 598 號

營業時間:週一到週五 08:30~17:30，週六/週日 08:00~18:00

4. 臺鐵局指定車站

池上、關山、瑞源、鹿野、山里、台東、康樂、知本、太麻里、金崙、
瀧溪、大武，共 12 站之站務人員處理機，營業時間:依臺鐵局公告為主

如何購票:

STEP1 準備全票之儲值卡(電子票證)

適用儲值卡包含: 悠遊卡、一卡通(i-Pass)、愛金卡(iCash)或上述三票證公司所發行之電子票證聯名卡或 Debit 卡，其票卡效期需 60 日(含)以上。

STEP2 儲值足額金額或自動充值

購買台東 TPASS 通勤月票需儲值 299 元以上儲值金，已開啟自動充值功能之聯名卡或 Debit 卡，餘額不足時會自動充值 500 元。

自動充值備註說明:

- 1.一卡通: 安裝 LINE >進入 LINE PAY>註冊 iPASS MONEY>將「一卡通儲值卡」與「iPASS MONEY」帳戶進行綁定，餘額不足就能由帳戶為儲值卡自動充值。
- 2.悠遊卡: 安裝 Easy Wallet App >於主頁面點選「我的」>選擇「自動儲值」>綁定合作銀行帳戶>自行設定悠遊付帳戶餘額啟動自動儲值之門檻>自行設定每次自動儲值金額>自行設定每日自動儲值上限>完成後，自動儲值功能將立即開啟
- 3.愛金卡: 註冊 icash PAY>綁定 OPEN POINT 會員> icash PAY APP 首頁點選【儲值】>選擇【連結帳戶儲值】>選擇【自動儲值設定】>完成設定

STEP3 前往通勤月票販售地點購買通勤月票

- 1.臺東縣民服務中心【自助售票機】
- 2.臺東轉運站旅遊服務中心【自助售票機】
- 3.臺東火車站 旅遊服務中心【自助售票機】
- 4.臺鐵局指定車站(池上站到大武站之間共 12 站，不包含海端站及瑞和站)

如何啟用:

1. 通勤月票購買後須於購買日起算 30 天內啟用(含當天)，超過後即無法啟用。
2. 第一次使用時，搭乘臺鐵請使用專用閘門，進站靠卡，出站再次感應即完成啟用；搭乘市區公車或公路客運，請將票卡輕靠車上驗票機感應區即完成開卡。搭乘公共運輸工具，上下車均須刷卡，避免遭鎖卡。

3. 各公共運輸工具均可啟用，啟用日期不受當日啟用時刻而改變。例如：通勤月票第一次使用日為 112 年 10 月 1 日，則通勤月票 30 日內的使用期限至 112 年 10 月 30 日止。
4. 通勤月票到期當日結束時間，以各公共運輸工具當日營運結束時間為準。例如：旅客通勤月票於 112 年 10 月 30 日到期，該名旅客於 112 年 10 月 30 日搭乘市區公車(普悠瑪客運)-市區觀光循環線(順向)20:00 末班車，且後續該名旅客未再搭乘其他運具，則該名旅客通勤月票到期當日結束時間為 112 年 10 月 30 日 20:00。
5. 未於 30 天內啟用之票卡，可至販售地點辦理退票，退票將扣除 20 元手續費，其餘依照退票規定辦理。

退票規定:

1. 退票須至臺東指定販售通路辦理，退票金額是由通勤月票票價 299 元扣除「經過日數」之每日扣減金額 150 元，並收取退票手續費 20 元後計算可退餘額，如計算後退還餘額不敷扣除者則不予退費，退費金額一律存入該張電子票證儲值金中。
2. 前項「經過日數」係指「通勤月票啟用日起至退票日止」之經過日數，包含退票當日；購買當日未啟用即退票，則經過日數以 0 日計；通勤月票一經啟用，當日均視為已搭乘，經過日數為 1 天計。

退票金額算法

經過日數	通勤月票卡片退費金額(不含手續費 20 元)
0(日)(未啟用)	299(元)
1(日)	150(元)
2(日)	0(元)

計算公式範例:

1. 假設旅客甲於 112 年 10 月 1 日購買通勤月票，當日尚未啟用，後因故於當日辦理退票，則該名旅客通勤月票退票金額計算方式： $A(\text{購買臺東通勤月票票價 } 299 \text{ 元}) - B(\text{經過日數 } 0 \text{ 日 } 0 \text{ 元}) - C(\text{手續費 } 20 \text{ 元}) = D(\text{退票金額 } 279 \text{ 元})$ 。
2. 假設旅客乙於 112 年 10 月 1 日購買通勤月票並於當日啟用，後因故於當日辦理退票，則該名旅客通勤月票退票金額計算方式： $A(\text{購買臺東通勤月票票價 } 299 \text{ 元}) - B(\text{經過日數 } 1 \text{ 日 } 150 \text{ 元}) - C(\text{手續費 } 20 \text{ 元}) = D(\text{退票金額 } 129 \text{ 元})$ 。
3. 假設旅客丙於 112 年 10 月 1 日購買通勤月票並於當日啟用，後因故於 112 年 10 月 2 日辦理退票，此卡經過日數 2 日，則該名旅客通勤月票退

票金額計算方式：A(購買臺東通勤月票票價 299 元)-B(經過日數 2 日 300 元)-C(手續費 20 元)=D(退票金額-21 元)，退還餘額不敷扣除，故無法辦理退票。

掛失規定:

1. 無記名電子票證卡(含各式聯名卡)恕無法辦理掛失。
2. 記名電子票證卡(含各式聯名卡)如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依各票證公司規定，辦理掛失停用手續，因票卡為非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後三小時內之損失。
3. 持卡人申請票卡掛失退費時，持卡人須依各票證公司之規定辦理並負擔相關費用。

使用規定:

1. 票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之人為破壞，若有前述破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘；持卡人須自行持通勤月票卡之所屬票證公司服務通路進行處理。
2. 票卡因故無法感應使用，在票卡外觀完整且無人為毀損情況下，請聯絡所屬票證公司客服中心處理；如需退票將依「退票規定」辦理。
3. 本通勤月票發行單位保有查驗及辨別通勤月票受破壞、損壞、異常情形辨識之權利。