

嘉義縣市跨城際公共運輸通勤月票方案

使用須知

112年12月6日

壹、發行依據

依據「行政院促進公共運輸使用方案」、「交通部促進公共運輸使用補助辦法」及「交通部公路局執行公共運輸通勤月票補助作業要點」，由嘉義縣政府、嘉義市政府(以下稱兩縣市政府)聯合發行之「嘉義縣市跨城際公共運輸通勤月票」(以下稱通勤月票)。

貳、發售票種及使用範圍說明

「嘉義縣市跨城際公共運輸通勤月票」售價(元)及可搭乘之運具範圍如表一至表三所示。

表一、通勤月票售價

售價	通勤月票方案內容
399元	<ol style="list-style-type: none">適用臺鐵、公路客運、嘉義縣市區客運、嘉義縣幸福巴士、臺南市市區客運、嘉義市市區客運、嘉義市幸福巴士、嘉義市公共自行車、嘉義縣公共自行車(規劃中)。月票採一般民眾皆可購買，不區分身份、資格、年齡。月票採單一價格。

表二、通勤月票使用範圍

項次	運具類別	適用路線數	使用說明
1	臺鐵	路線起迄點為大林站-南靖站區間。	指定區間內無限次免費搭乘。
2	公路客運	57條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
3	嘉義縣市區客運	13條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
4	嘉義縣幸福巴士	20條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
5	臺南市市區客運	12條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
6	嘉義市市區客運	3條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
7	嘉義市幸福巴士	4條，適用路線詳下表。	不限里程、無限次免費搭乘。
8	嘉義市公共自行車	適用嘉義市借用站點。	不限次數，不分車種皆享有前30分鐘免費。
9	嘉義縣公共自行車(規劃中)	適用嘉義縣借用站點。	不限次數，不分車種皆享有前30分鐘免費。

表三、109 條適用客運路線

項次	運具類別	路線編號	路線名稱
1	公路客運	7301	嘉義-大埔
2	公路客運	7303	嘉義-長庚紀念醫院(經雙溪口)
3	公路客運	7304	嘉義-梅山(經大林)
4	公路客運	7305	嘉義-檳榔宅
5	公路客運	7306	梅山-民雄(經雙溪)
6	公路客運	7307	梅山-北港(經溝背)
7	公路客運	7308	嘉義-半天岩
8	公路客運	7309	嘉義-中正大學
9	公路客運	7311	嘉義-埔尾
10	公路客運	7312	嘉義-溪心寮
11	公路客運	7313	嘉義-溪心寮(經松腳)
12	公路客運	7314	嘉義-達邦
13	公路客運	7315	嘉義-瑞峰
14	公路客運	7316	嘉義-崙子(經溪口)
15	公路客運	7317	嘉義-大湖(經半天岩)
16	公路客運	7318	嘉義-大湖(經埔尾)
17	公路客運	7319	嘉義-番路(經內埔)
18	公路客運	7320	嘉義-雙溪口(經新埤)
19	公路客運	7321	嘉義-松腳
20	公路客運	7323	嘉義-梅山(經竹崎)
21	公路客運	7324	嘉義-朴子(經水上)
22	公路客運	7325	嘉義-北港
23	公路客運	7326	嘉義-朴子(經雙溪口)
24	公路客運	7327	嘉義-布袋(經朴子)
25	公路客運	7201	嘉義-北港(經月眉潭)
26	公路客運	7202	嘉義-北港(經民雄)
27	公路客運	7203	嘉義-土庫
28	公路客運	7204	嘉義-溪口

項次	運具類別	路線編號	路線名稱
29	公路客運	7205	嘉義-朴子(經太保)
30	公路客運	7206	嘉義-塭港
31	公路客運	7207	嘉義-鹽水(經竹子腳)
32	公路客運	7208	嘉義-鹽水(經重寮)
33	公路客運	7209	嘉義-布袋(經朴子)
34	公路客運	7210	嘉義-白河(經內角)
35	公路客運	7211	朴子轉運站-嘉義公園(高鐵 BRT)
36	公路客運	7212	故宮南院-宏仁女中(高鐵 BRT)
37	公路客運	7213	嘉義-樹林頭(經鹿草)
38	公路客運	7214	嘉義-關子嶺
39	公路客運	7215	嘉義-漚水
40	公路客運	7216	嘉義-觸口
41	公路客運	7217	嘉義-蒜頭
42	公路客運	7225	朴子-海埔地
43	公路客運	7226	朴子-北港(經雙溪口)
44	公路客運	7227	朴子-網寮
45	公路客運	7228	朴子-港墘厝(經副瀨)
46	公路客運	7231	北港-朴子(經六腳)
47	公路客運	7233	朴子-塭港
48	公路客運	7234	朴子-布袋(經過溝)
49	公路客運	7235	北港-高鐵嘉義站(經故宮南院)
50	公路客運	7700	嘉義-斗六(聯營線)
51	公路客運	7701	嘉義-麥寮(聯營線)
52	公路客運	7125	斗六-梅山(經東和)
53	公路客運	7126	斗六-梅山(經崙峰)
54	公路客運	7135	梅山-中坑-大林
55	公路客運	7700	嘉義-斗六(聯營線)
56	公路客運	7701	嘉義-麥寮(聯營線)
57	公路客運	6880	嘉義-西螺

項次	運具類別	路線編號	路線名稱
58	嘉義縣市區客運	101	嘉義-塘興村
59	嘉義縣市區客運	102	嘉義-松仔腳(經埤角)
60	嘉義縣市區客運	105	蒜頭國小-故宮南院-高鐵嘉義站
61	嘉義縣市區客運	106	故宮南院線
62	嘉義縣市區客運	107	梅山-太平
63	嘉義縣市區客運	166	高鐵嘉義站-鹽水
64	嘉義縣市區客運	縣府 1 路	大雅站-縣政府
65	嘉義縣市區客運	縣府 3 路	大雅站-監理所
66	嘉義縣市區客運	縣府 5 路	大雅站-監理所
67	嘉義縣市區客運	縣府 6 路	大雅站-縣政府
68	嘉義縣市區客運	179	高鐵嘉義站-雲林口湖
69	嘉義縣市區客運	110	嘉義火車站-瑞太資訊站
70	嘉義縣市區客運	109	高鐵嘉義站-大埔美
71	嘉義縣幸福巴士	幸福大埔 1 路	永樂線
72	嘉義縣幸福巴士	幸福大埔 2 路	西興茄苳線
73	嘉義縣幸福巴士	幸福阿里山 1 路	龍美茶山線
74	嘉義縣幸福巴士	幸福阿里山 2 路	石棹豐山線
75	嘉義縣幸福巴士	幸福阿里山 3 路	十字里佳線
76	嘉義縣幸福巴士	幸福番路 1 路	新福內甕線
77	嘉義縣幸福巴士	幸福大林 1 路	大林西線
78	嘉義縣幸福巴士	幸福大林 2 路	大林東線
79	嘉義縣幸福巴士	幸福朴子 1 路	朴子樹林頭線
80	嘉義縣幸福巴士	幸福朴子 2 路	朴子環狀線
81	嘉義縣幸福巴士	幸福東石 1 路	朴子東石漁人碼頭線
82	嘉義縣幸福巴士	幸福東石 2 路	朴子四股線
83	嘉義縣幸福巴士	幸福六腳 1 路	六腳環狀線
84	嘉義縣幸福巴士	幸福布袋 1 路	布袋環狀線
85	嘉義縣幸福巴士	幸福溪口 1 路	溪口高鐵線
86	嘉義縣幸福巴士	幸福溪口 2 路	溪口環狀線

項次	運具類別	路線編號	路線名稱
87	嘉義縣幸福巴士	幸福溪口 3 路	溪口大林線
88	嘉義縣幸福巴士	幸福義竹 1 路	義竹南線
89	嘉義縣幸福巴士	幸福義竹 2 路	義竹北線
90	嘉義縣幸福巴士	幸福大埔美 1 路	小鎮慢城線
91	臺南市市區客運	棕 4	新營-朴子
92	臺南市市區客運	棕 5	新營-好美里
93	臺南市市區客運	棕 6	新營-布袋
94	臺南市市區客運	黃 9	新營站-高鐵嘉義站
95	臺南市市區客運	黃 14	白河-三層崎
96	臺南市市區客運	黃 16-1	白河-高鐵嘉義站
97	臺南市市區客運	33 關子嶺線	高鐵嘉義站-關子嶺
98	臺南市市區客運	61 西濱快線	新營-臺灣鹽博物館
99	臺南市市區客運	橘 9	佳里-學甲-高鐵嘉義站
100	臺南市市區客運	橘 9-1	佳里-麻豆-高鐵嘉義站
101	臺南市市區客運	綠 24	玉井-曾文水庫管理局
102	臺南市市區客運	綠 25	玉井-大埔
103	嘉義市市區客運	忠孝新民幹線(紅線)	彌陀夜市-忠孝北街
104	嘉義市市區客運	中山幹線(綠線)	嘉義榮民醫院-嘉義大學蘭潭校區
105	嘉義市市區客運	光林我嘉線(黃線)	港坪運動公園-蘭潭
106	嘉義市幸福巴士	樂活 1 路	林森盧義路口-紅瓦里(1)全家超商
107	嘉義市幸福巴士	樂活 2 路	竹村里活動中心-五港宮
108	嘉義市幸福巴士	趣淘 3 路	東洋新村-奉天宮
109	嘉義市幸福巴士	樂活 5 路	嘉義市轉運中心(全預約路線)

註：「第 79 項幸福朴子 1 路、第 80 項幸福朴子 2 路、第 81 項幸福東石 1 路、第 82 項幸福東石 2 路及第 84 項幸福布袋 1 路」僅適用固定班次，不適用全區預約制採計程車跳表優惠價班次。

註：最新適用範圍及路線以嘉義縣政府及嘉義市政府之公告為準。

參、購票及續購

一、可使用通勤月票之載具及限制：

- (一) 悠遊卡：一般實體悠遊卡(社福卡及優待卡除外)，包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊Debit卡、Samsung Wallet悠遊卡、Super Card超級悠遊卡、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿12歲以上學生使用之學生證悠遊卡)。其中，悠遊聯名卡及悠遊Debit卡之票卡效期需60天以上
- (二) 悠遊付：透過Easy Wallet悠遊付App申請下載之電子支付工具。僅限具備NFC功能之Android/iOS手機可透過悠遊付購買通勤月票(目前iOS尚未開放囉乘車功能)；另運具部分尚不適用微笑單車。
- (三) 一卡通：一卡通儲值卡(社福卡及優待卡除外)、一卡通聯名卡及一卡通Debit卡：效期需60天以上。
- (四) 愛金卡：一般實體儲值卡皆可，包含普通卡、學生卡(優待卡不適用)；另運具部分尚不適用微笑單車。

二、販售通路：

販售通路如下表，提供民眾購買通勤月票方案、續購及退票服務。

表四、通勤月票方案販售通路

項次	地點	服務項目
1	臺鐵 6 處站點(大林、民雄、嘉北、嘉義、水上、南靖)	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買月票方案(含續購)。 ● 退票。
2	嘉義縣 7 處鄉鎮市公所(朴子市、東石鄉、義竹鄉、水上鄉、新港鄉、溪口鄉、阿里山鄉)	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買月票方案(含續購)。 ● 退票。
3	客運業者 6 處場站(嘉義縣公車處大雅站、嘉義客運總公司、嘉義客運中山站、嘉義客運北港站、朴子轉運站、嘉義市先期轉運中心)	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買月票方案(含續購)。 ● 退票。
4	全家便利商店 Famiport	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買月票方案(含續購)。 ● 限悠遊卡。
5	悠遊付 APP	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買月票方案(含續購)。 ● 限 SuperCard 超級悠遊卡。
6	四大超商(7-11、全家、OK、萊爾富)	<ul style="list-style-type: none"> ● 購買新卡(無儲值金)。 ● 充值(含既有卡及新卡)。

三、購買：

- (一) 使用者可選擇購買新的全票電子票卡，或持有自有電子票卡至販售通路購買及設定通勤月票方案。購買時由電子錢包扣款，電子錢包餘額如不足以支付，需先儲值後再扣款設定購買通勤月票(如為各票證公司聯名卡或Debit Card如已經設定自動加值，則發動自動加值至足額)。
- (二) 若卡片內所購買之通勤月票尚未到期，持卡人得持原票卡於卡片內原有通勤月票有效期間屆滿前10日內辦理續購一次，續購之通勤月票開始日期為卡片內通勤月票到期日之隔日自動生效。如使用Super Card超級悠遊卡，可利用悠遊卡公司授權之支付App續購。
- (三) 每張票卡限制只能設定一種通勤月票，卡片內之通勤月票尚未到期前無法購買不同生活圈或其他運具之通勤月票。例如：卡片已有未到期之其他地區之通勤月票，則無法購買「嘉義縣市跨城際公共運輸通勤月票」。

四、續購：

若卡片內所購買之通勤月票尚未到期，持卡人得持原票卡於卡片內原有通勤月票有效期間屆滿前10日內辦理續購一次，續購之通勤月票開始日期為卡片內通勤月票到期日之隔日自動生效。如使用Super Card超級悠遊卡，可利用悠遊卡公司授權之支付App續購。

肆、啟用及有效期間

一、啟用：

- (一) 通勤月票須於購買後30日內啟用，超過後即無法啟用，民眾僅能於指定販售通路進行退票。
- (二) 通勤月票使用時將卡片輕觸適用運具之感應區，即可開啟通勤月票功能並交易。若為「續購」通勤月票，將於有效期限屆滿次日自動啟用，不另須設備啟用。
- (三) 通勤月票無法於公共自行車站點啟用，除須先於其他運具啟用，持卡人亦須加入公共自行車會員並以該票卡卡號註冊，且該卡餘額須大於或等於0元，始可享受所購買通勤月票使用範圍內公共自行車站點借車前30分鐘免費(不限次數，不分車種，愛金卡暫無法使用)。
- (四) 通勤月票於公共自行車使用時，借車地限嘉義縣或嘉義市借出，且還車地不限及扣款地(含補扣地)不限，皆享有通勤月票前30分鐘騎乘優惠。
- (五) 通勤月票搭乘臺鐵時不限車種，除具專屬性及不發售無坐票之列車外(觀光、團體、太魯閣、普悠瑪、EMU3000列車等)，起迄站均須於大林至南靖區間內且於期限內方可不限次數搭乘；若路線起迄其中一端不在所屬通勤月票方案適用範圍內，以電子票證依起站至迄站實際搭乘里程票價扣款。

二、使用期限：

- (一) 通勤月票購買後，使用期限由第一次使用當日(除公共自行車外各運具均可啟用，啟用日期不受當日啟用時間而改變)起連續30日。若第一次使用日為112年9月1日，則卡片使用期限為112年09月30日。
- (二) 到期當日結束時間以各運具原有之營運結束時間為準，例如：市區客運營運日為9月30日，營運結束時間為9月30日之01:00或該路線最後收班時間。
- (三) 通勤月票啟用後才生效，不會溯及當日啟用前之搭乘。

伍、退票、掛失及交易資料查詢

一、退票：

- (一) 通勤月票於購買後，若未於30日內啟用，可申請辦理退票。
- (二) 通勤月票如已啟用，退票限於通勤月票效期內至指定販售通路辦理，退票金額存入電子錢包，逾期不予退費。
- (三) 退票金額之計算，除另有規定者外，應由通勤月票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額加總及退票手續費20元後，由通勤月票專戶退還餘額(不敷扣除者不予退費)，單日扣減基準金額如下表所示。

表五、退票金額表

經過日數	單日扣減基準金額+退票手續費及退還金額
第0日	扣20元，退379元。
第1日	扣100元+20元，退279元。
第2日	扣200元+20元，退179元。
第3日	扣300元+20元，退79元。
第4日	扣400元+20元，退0元。

- (四) 前項「經過日數」係指通勤月票啟用當日起至退票當日止之日數；購買後未啟用即退票，則經過日數以0日計，並酌收退票手續費20元。通勤月票一經啟用後退票者，退票當日均視為已搭乘，不得計入退費。
- (五) 辦理退票後通勤月票立即失效無法使用，後續搭乘運具依原票價扣款。

二、掛失：

- (一) 無記名電子票卡恕無法辦理掛失。
- (二) 記名電子票卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依發卡之票證公司規定辦理，儘速聯絡該票證公司(聯名卡請聯絡各發卡銀行)，辦理掛失停用手續。
- (三) 數位學生證如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，請洽所屬學校辦理掛失。該數位學生證如已向票證公司辦理記名，亦可聯絡該票證公司辦理掛失停用手續。

- (四) 因票卡為非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後三小時內被冒用或盜用發生之損失。
- (五) 各票證公司受理票卡掛失時，將依本須知退票規定，自啟用日起算至掛失當日，計算通勤月票退票金額並扣除手續費20元後退還持卡人。退票金額返還方式，循票證公司之票卡退費管道退款。

三、資料查詢：

持卡人可持票卡至超商自動服務機(統一超商ibon、全家Famiport)、臺鐵、輕軌、捷運車站或透過票證公司App查詢。

陸、故障卡處理

- 一、票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘；持卡人可持票卡至所屬票證公司處理，經查驗若為前述破壞情形係為人為因素造成，將依本須知之退票規定計算通勤月票退票金額後退還持卡人。
- 二、票卡因故無法感應使用，在票卡外觀完整且無人為毀損情況下，持卡人可持票卡向所屬票證公司洽詢後送處理服務或申請退費，退票金額以通勤月票票價扣除「通勤月票票價乘以經過日數占通勤月票有效期間(30日)之比例(不足1元之數值採無條件捨去)」之優惠價計算。

表六、票證公司客服專線

票證公司	客服專線
悠遊卡	412-8880(手機及金馬地區請加02)
一卡通	(07)791-2000
愛金卡	0800-233-888(手機請撥02-2657-6388)

柒、使用規定

- 一、使用通勤月票搭乘臺鐵請走專用通道。
- 二、通勤月票於有效期間內可不限次數搭乘，故因病或其他個人因素中止搭乘者，恕不受理退票或補償。
- 三、持通勤月票乘車應遵守各運具乘車刷卡規定，如未依規定刷卡致使票卡鎖卡，將影響其他運具正常使用；如無法自動解卡時，持卡人須回原交易運具業者進行解卡。
- 四、通勤月票於有效期間內，如發生運具營運中斷時，受影響之持卡人得依中斷營運之運輸業者相關規定辦理。
- 五、通勤月票每次搭乘僅限本人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，第二人以上使用者依各運輸業者「無票乘車」之相關規定處理，並將停用該通勤月票，並不予退費。

六、如因天災、事故等因素導致部分運具無法提供服務時，或致使業者無法完成當次旅運服務時，通勤月票使用期限不予以延長。

捌、其他

- 一、本須知如有修改或增刪時，由嘉義縣政府及嘉義市政府之相關網站公告其變更事項、內容、生效日期。
- 二、除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。
- 三、有關各票卡使用之相關規定，依各票證公司公告約定條款辦理。

玖、本須知如有未盡事宜者，另行修正公告之。